



Seguramos
Corretores de Seguros

NEWS



Newsletter informativa Seguramos Corretores de Seguros : Nº 1 | Abril a Junho 2012

Editorial

Definindo objetivos, criando valor, inovando e comunicando, a SEGURAMOS tem vindo a impor-se num mercado cada vez mais exigente .

Em 1982 iniciamos a atividade em nome individual e em 2000 foi criada a empresa SEGURAMOS. A integração no Grupo PROEF, em 2003, mobilizou-nos para o mercado empresarial. No ano de 2008 obtivemos a licença de corretor e em 2010 tornamo-nos uma empresa certificada na qualidade (Norma ISO 9001:2008) e posicionamo-nos no 27º lugar do ranking nacional de corretores.

Em traços largos, este foi o nosso percurso e podemos hoje dizer que, globalmente, atingimos as metas por nós definidas.

No ano em que comemoramos 30 anos de atividade, mudamos a sede social da empresa para o Porto e no âmbito da comunicação com os nossos parceiros, clientes e fornecedores, após o lançamento do site (2008) e da página do facebook (2011), vamos iniciar a publicação da nossa newsletter.

A SEGURAMOS NEWS é uma aspiração de longa data.

Pretendemos com esta publicação estar mais próximos, dar-vos a conhecer as nossas iniciativas, projetos, o nosso desempenho, novos produtos, campanhas e alguma informação relativa ao mercado segurador.

Certos que este passo terá um contributo significativo no fortalecimento da nossa relação, vamos tentar fazer desta publicação uma referência diferenciadora.

SEGURAMOS

e agora comunicamos, quando é importante!

Mário Ramos – Sócio gerente



Como classificamos os nossos parceiros

Anualmente efetuamos uma avaliação ao desempenho das seguradoras com quem colaboramos. Nesta avaliação participam todos os colaboradores da SEGURAMOS (17) com o objectivo de dar a conhecer a nossa opinião sobre os diversos produtos/serviços disponibilizados pelas companhias.

Relativamente a 2011 as três primeiras classificadas foram a Liberty, a Generali e a Macif .

Para estas os nossos sinceros parabéns!

➤ Agora também SEGURAMOS no Porto



Concretizando aquele que era um dos objetivos para 2012, em abril abrimos um novo espaço SEGURAMOS no Porto, na Avenida de França, 256 – Edifício Capitólio, Loja 38, para onde transferimos a sede social da empresa.

Em simultâneo e no âmbito da permanente procura de melhoria da qualidade do nosso serviço, vamos proceder a uma reestruturação da nossa empresa, nomeadamente no que respeita ao posicionamento estratégico com enfoque especial no setor empresarial, centralização de processos e serviços, gestão de sinistros e rede de lojas de apoio.

Neste espaço vamos dar continuidade ao crescimento sustentado da SEGURAMOS, disponibilizar um atendimento personalizado a todos os nossos clientes e apoiar mais de perto todos os mediadores que conosco colaboram.

Atendendo à distribuição da nossa rede de lojas no Vale do Ave e com a mudança da sede da Vila das Aves para o Porto optámos por encerrar o nosso espaço na Vila das Aves, delegando a gestão comercial da nossa carteira daquela loja em colaboradores externos.

No que respeita à loja das Taipas, face à proximidade da nossa loja de Guimarães, decidimo-nos pelo seu encerramento (já ocorrido em 03 de Fevereiro). Simultaneamente reforçamos a equipa de Guimarães para onde vamos transferir a gestão de todos os clientes afetos à loja das Taipas.

➤ O que pensam os nossos clientes de nós?

No âmbito da nossa Certificação pela Qualidade (NP EN ISO 9001:2008) temos vindo a efetuar questionários de avaliação do grau de satisfação junto dos nossos clientes. Os resultados obtidos abonam a nossa política e estimulam a nossa procura da excelência na prestação de serviços.

Este grau de satisfação é de:

- 86% para os novos clientes SEGURAMOS;
- 79% para clientes atuais;
- 77% para a nossa gestão de sinistros sendo que destes 95% recomendaria a SEGURAMOS a outros clientes;
- A disponibilidade por nós demonstrada no atendimento de clientes sinistrados obteve um grau de satisfação de 80,2%;



O nosso compromisso é de continuar a melhorar processos que aumentem a satisfação dos nossos clientes



Acha que está a pagar muito pelo **seguro de vida** do seu crédito à habitação?
Contacte-nos e verifique quanto poderá poupar!

Sede Porto
Av. França, 256, Ed. Capitólio, Lj. 38
4050-276 Porto
Tel. 228 347 910 • Fax 228 347 919

Del. Guimarães
R. Dr. Carlos Saraiva, 92 – Costa
4810-026 Guimarães
Tel. 253 423430 • Fax 253 423 439

Del. Trofa
R. Papa João Paulo II, 573
4785-141 Trofa
Tel. 252 450 360 • Fax 252 450 369

Del. Felgueiras
Av. Agtº. Ribeiro, Ed. Europa, r/c – Lj. U
4610-102 Felgueiras
Tel. 255 310 160 • Fax 255 310 169

Del. Lisboa
Loures Business Park Lote 6/7 – EN 115
2660-515 S. Julião do Tojal
Tel. 217 943 040 • Fax 217 943 049

seguramos@seguramos.pt
www.seguramos.pt

