



Seguramos
Corretores de Seguros

NEWS



Newsletter informativa Seguramos Corretores de Seguros : Nº 4 | janeiro a março 2013

➤ Como classificamos as Companhias de Seguros



Como tem sido habitual, anualmente efetuamos uma avaliação ao desempenho das seguradoras com quem temos parcerias.

Para o efeito são classificados 12 critérios de avaliação, desde a qualidade dos produtos, imagem no mercado, apoio ao mediador, processamento de sinistros, preço, etc.

Nesta avaliação participam todos os colaboradores da SEGURAMOS, com o objetivo de dar a conhecer a nossa opinião sobre os diversos produtos/serviços disponibilizados.

Relativamente a 2012 as três primeiras classificadas foram a **Liberty**, a **Generali** e a **Macif**, repetindo-se o resultado de 2011.

Fazendo votos para que esta nossa iniciativa seja um fator de motivação junto das Companhias, queremos aqui dar os parabéns às três primeiras classificadas.

➤ Seguro de Responsabilidade Civil de Administradores

Sabia que o Administrador ou Diretor de uma empresa é:

- Legalmente responsável, tanto pelos erros como pelas omissões na sua gestão da sociedade e por isso assume essa responsabilidade de uma **forma pessoal, solidária e ilimitada**.
- O seu património e da sua família estão expostos e correm o risco de perdê-los.
- Iguamente podem sofrer outros prejuízos económicos ou à sua reputação e precisar de um aconselhamento especializado.

O seguro D&O da AIG segura diretores, gerentes e administradores, contra ações judiciais hostis intentadas por terceiros (tais como órgãos oficiais de regulação, clientes, liquidatários ou administradores) ou até mesmo pela sua própria empresa. Cobre as despesas relacionadas com os honorários de advogados externos para a defesa de um diretor ou administrador, no âmbito de tais ações judiciais, bem como as indemnizações por danos e acordos estipulados, desde que nenhum comportamento fraudulento seja estabelecido contra eles. (Fonte: AIG)

Consulte-nos e saiba como proteger-se!

Pub. Não dispensa a consulta da informação pré-contratual e contratual legalmente exigida.

➤ Perguntas e respostas - Revenda



Relativamente a 2012 avaliamos o desempenho dos nossos promotores de negócios e classificamos em primeiro lugar o Sr. Manuel Tanque. Esta avaliação incidu sobre as reclamações de clientes, a qualidade comercial, cobranças e tratamento documental, disponibilidade e relacionamento interpessoal. Para dar a conhecer este profissional, colocamos-lhe algumas questões, cujas respostas vos damos aqui nota.

SN: Na recente avaliação de promotores da SEGURAMOS foi o melhor classificado. Como vê este resultado?

MT: Considerarem-me melhor classificado para mim é uma honra embora não me sinta tão bom assim para merecer critérios tão abrangentes.

SN: Qual o balanço que faz da parceria? Permitiu-lhe alavancar o negócio?

MT: Quanto à parceria acho interessante a sua manutenção e aperfeiçoamento.

A relação com negócio é que merece um investimento maior, pois o momento que atravessamos é verdadeiramente doloroso.

SN: O que espera da SEGURAMOS e como classifica o nosso nível de serviço no apoio à sua atividade?

MT: Espero claramente que a Seguramos aperfeiçoe a sua eficácia e apoio constantes, pois será certamente a vacina contra os males que não desaparecerão tão rápido quanto seria desejável.

Por fim acho que é possível abordar o futuro com alguma esperança, mas torna-se imperioso abrir novas perspetivas de conhecimento e técnicas de abordagem questionando mais valores nas parcerias com seguradores nossas aliadas.



Estamos confrontados com uma concorrência feroz e perder património custa muito. Atualmente qualquer distração pode conduzir ao menos pensado.

Eu tenho sentido isso na pele.

Juntos iremos mais longe...

Sede Porto
Av. França, 256, Ed. Capitólio, Lj. 38
4050-276 Porto
Tel. 228 347 910 • Fax 228 347 919

Del. Guimarães
R. Dr. Carlos Saraiva, 92 – Costa
4810-026 Guimarães
Tel. 253 423430 • Fax 253 423 439

Del. Trofa
R. Papa João Paulo II, 573
4785-141 Trofa
Tel. 252 450 360 • Fax 252 450 369

Del. Felgueiras
Av. Agtº. Ribeiro, Ed. Europa, r/c – Lj. U
4610-102 Felgueiras
Tel. 255 310 160 • Fax 255 310 169

seguramos@seguramos.pt
www.seguramos.pt

